



MASERATI CONNECT

Guía del cliente

SU MASERATI SIEMPRE AL ALCANCE DE SU MANO.

Disfrute del lujo de tener el control, en cualquier momento y lugar que desee.

Maserati Connect le proporcionará una experiencia perfecta dentro y fuera de su coche. Podrá gestionar intuitivamente el rendimiento, el confort y la seguridad, para transformar cada viaje en una nueva experiencia única y emocionante.

Estar siempre conectado al coche significa recibir servicios y funciones innovadoras durante la vida útil del mismo. Siempre tendrá información sobre su estado y posición: podrá estar en contacto con el coche a través de su smartphone, smartwatch o un asistente virtual (Alexa) desde la comodidad de su hogar.

Disfrute de la navegación conectada con información de tráfico en tiempo real y mapas actualizados. Aproveche el punto de acceso Wi-Fi (paquete de 3 GB gratuito), active Alexa en el coche y reciba asistencia específica en caso de emergencia, avería o robo del coche.

Esté siempre al tanto.



HACERLO TODO, DE FORMAS TOTALMENTE NUEVAS.

Los múltiples poderes de Maserati Connect.

Conexión sin fisuras

Con un smartphone, un smartwatch o un asistente personal virtual (Alexa), es fácil tener acceso constante y directo a su coche para comprobar su estado y posición en cualquier momento que sea necesario.



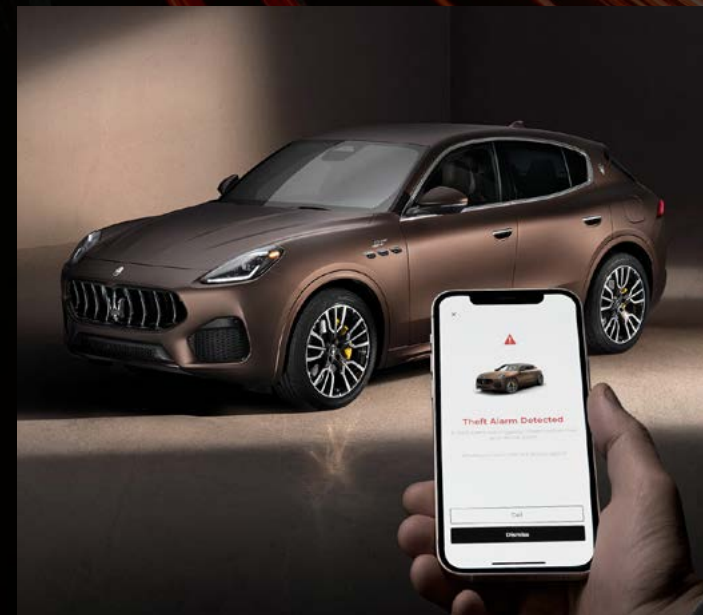
Puro placer de conducir

Concéntrese en disfrutar de la conducción mientras navega con los últimos mapas (gracias a las continuas actualizaciones de mapas inalámbricas). Planifique cada viaje basándose en la información del tráfico en tiempo real y reciba actualizaciones sobre el tiempo y la disponibilidad de aparcamiento en el destino. Utilice hasta 8 tablets u ordenadores portátiles conectados al punto de acceso Wi-Fi de a bordo. Con Alexa, es posible pedir que se reproduzca música, se escuchen las noticias, se compruebe el tiempo, se controlen los dispositivos domésticos inteligentes y mucho más.



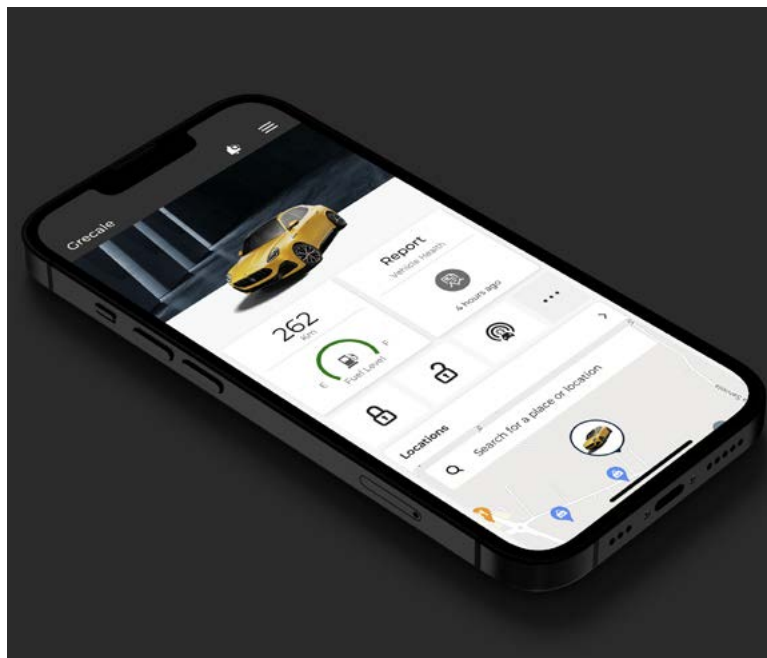
Siempre protegido

Viajar sin preocupaciones: Maserati Connect está ahí para ayudar en caso de emergencia. Se proporcionará asistencia específica en caso de necesitar ayuda a lo largo del viaje o en caso de robo del vehículo.



Conexión sin fisuras

Con un smartphone, un smartwatch o un asistente personal virtual (Alexa), es fácil tener acceso constante y directo a su coche para comprobar su estado y posición en cualquier momento que sea necesario.



Estado del vehículo a distancia

La app Maserati Connect muestra la siguiente información: nivel de combustible, presión de los neumáticos, odómetro, vida útil del aceite, tarjeta de informe de salud del vehículo (incluye comprobaciones de: tren de potencia, frenos y suspensión, aceite y fluidos, sistemas de seguridad y luces). La información siempre se refiere al último ciclo de encendido del vehículo.

Operaciones a distancia en vehículos

Desde la app Maserati Connect puede: bloquear y desbloquear la puerta del conductor, encender las luces del vehículo, activar el claxon del vehículo.

Actualizaciones remotas de software y funciones

Recibirá actualizaciones de los últimos servicios y características disponibles durante la vida útil del coche, a través de la conectividad celular integrada o mediante una conexión Wi-Fi.

Alertas de conducción

Puede configurar alertas de conducción en función de la hora del día, la velocidad de conducción y la ubicación geográfica. Las alertas se pueden preprogramar, guardar y activar y desactivar cuando sea necesario. Si se ha seleccionado una alerta y el vehículo incumple el conjunto de normas, recibirá una notificación en su smartphone. También se dispone de un atajo a un Modo Valet preestablecido, estableciendo una valla geográfica de un radio de 4 km alrededor del área de activación del aparcacoches.

Extensión para smartwatch

La app para smartwatch de Maserati Connect le permite interactuar con algunas de las funciones de operaciones a distancia en vehículos.

Alexa Home to Vehicle

Desde la comodidad del hogar, puede utilizar la función Maserati Connect para controlar su vehículo. Con solo pedirselo a su Maserati, pueden bloquear/desbloquear las puertas a distancia, saber cuánto combustible les queda, enviar un destino al sistema de navegación del vehículo (send & go) y mucho más.

Ciertas funcionalidades de Alexa dependen de la tecnología de casa inteligente. Amazon, Alexa y todas las marcas correspondientes son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o de sus filiales.

El soporte y la funcionalidad pueden variar según el país/región y el idioma. Es posible que algunos niveles de acabado no sean compatibles y que algunos vehículos requieran un paquete/suscripción de datos, entretenimiento o conectividad para utilizar Alexa. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Maserati para obtener más información.

Localizador de vehículo

La posición del vehículo se muestra en el mapa a través de la aplicación Maserati Connect.

Puro placer de conducir

Concéntrese en disfrutar de la conducción mientras navega con los últimos mapas (gracias a las continuas actualizaciones de mapas inalámbricas). Planifique cada viaje basándose en la información del tráfico en tiempo real y reciba actualizaciones sobre el tiempo y la disponibilidad de aparcamiento en el destino. Utilice hasta 8 tablets u ordenadores portátiles conectados al punto de acceso Wi-Fi de a bordo. Con Alexa, es posible pedir que se reproduzca música, se escuchen las noticias, se compruebe el tiempo, se controlen los dispositivos domésticos inteligentes y mucho más.



Navegación Conectada

Actualizaciones de tráfico en tiempo real

El sistema de navegación utiliza información sobre el tráfico en tiempo real basada en la nube, para una estimación precisa de la hora de llegada y para dar sugerencias de rutas alternativas, evitando el tráfico y minimizando el tiempo de viaje.

Buscador de estacionamiento en tiempo real

Durante la búsqueda de un destino, o al navegar por el mapa, el sistema mostrará los estacionamientos y la disponibilidad de los mismos (rojo/verde). Cuando toque un estacionamiento específico, una ventana emergente mostrará todos los detalles, incluyendo: número de plazas de estacionamiento (total/libre), indicaciones sobre si el estacionamiento se está llenando o vaciando, y las horas de apertura y cierre.

Nota: no todos los estacionamientos disponen de esta información dinámica.

Buscador de combustible en tiempo real con precios

El servicio Fuel Finder le proporciona información sobre estaciones de servicio y precios por tipo de combustible. Puede utilizar la información para comparar los niveles de precios del combustible de las estaciones de servicio de su entorno o de su ruta.

Nota: no todas las estaciones de servicio disponen de esta información dinámica.

Navegación predictiva

El sistema hace un seguimiento de sus destinos y rutas más frecuentes. Después de un período de aprendizaje, de 2 a 3 semanas, el sistema será capaz de sugerir un destino cuando arranque el coche, basándose en el día de la semana y la hora del día. Usted recibe una sugerencia y puede elegir navegar hasta allí con un solo toque.

Navegación de último kilómetro

Con la navegación de último kilómetro, si se estaciona a más de 1 kilómetro del destino final, la navegación integrada permite transferir la ruta restante a su smartphone para ayudarle a realizar la última parte del trayecto.

Enviar destino al coche

Las localizaciones y los puntos de interés pueden buscarse y mostrarse en el mapa a través de la App Maserati Connect. Los destinos pueden enviarse al vehículo, preestableciendo el destino en el encendido.

Actualizaciones de mapas por internet

El sistema descarga automáticamente las actualizaciones de los mapas utilizando la conectividad incorporada (sin coste para usted) para asegurarse de que siempre tenga los más recientes. La actualización se realiza por pasos parciales/incrementales siguiendo el algoritmo de TomTom, asegurándose de que usted tiene mapas actualizados en sus áreas de interés.

Navegación Street View

Una vista a pie de calle puede ayudar a encontrar la ubicación correcta: solo tiene que activarla desde la pantalla de navegación y disfrutar de una perspectiva de 360 grados alrededor del destino buscado (el servicio se basa en Google Street View).

Búsqueda de puntos de interés

Puede buscar un destino o punto de interés con una sola línea de consulta (como se hace en los motores de búsqueda de la web). La búsqueda se realiza en el directorio en línea que se actualiza constantemente, en caso de no tener conectividad, como respaldo, la búsqueda se realiza en el directorio de a bordo.

Información meteorológica

La información meteorológica en el lugar de destino también está disponible y se muestra en la página de navegación cuando busca un lugar que desea visitar.

TIDAL

Los clientes pueden disfrutar en todos los dispositivos de los servicios de streaming de calidad HiFi / Master de la única plataforma de entretenimiento dirigida por artistas con un verdadero nivel HiFi sin pérdidas que incluye tecnologías pioneras de alta calidad y un catálogo de más de 60 millones de canciones con exclusivas especiales (más de 500 lanzamientos desde su lanzamiento). TIDAL en el coche se experimenta a través de la duplicación del smartphone en la unidad principal (Carplay, Android Auto).

Puro placer de conducir

Concéntrese en disfrutar de la conducción mientras navega con los últimos mapas (gracias a las continuas actualizaciones de mapas inalámbricas). Planifique cada viaje basándose en la información del tráfico en tiempo real y reciba actualizaciones sobre el tiempo y la disponibilidad de aparcamiento en el destino. Utilice hasta 8 tablets u ordenadores portátiles conectados al punto de acceso Wi-Fi de a bordo. Con Alexa, es posible pedir que se reproduzca música, se escuchen las noticias, se compruebe el tiempo, se controlen los dispositivos domésticos inteligentes y mucho más.



Entretenimiento en el Coche

Alexa en el coche

Con Alexa, puede pedir que se reproduzca música, se escuchen las noticias, se compruebe el tiempo, se controlen los dispositivos domésticos inteligentes y mucho más. Alexa reside en la nube, por lo que siempre se está volviendo más inteligente, añadiendo nuevas capacidades que se entregan al coche automáticamente. Utilizar Alexa en un Maserati es sencillo: basta con tocar y hablar, Alexa responderá al instante.

Se requiere un servicio de punto de acceso Wi-Fi activo. Amazon, Alexa y todas las marcas correspondientes son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o de sus filiales.

El soporte y la funcionalidad pueden variar según el país/región y el idioma. Es posible que algunos niveles de acabado no sean compatibles y que algunos vehículos requieran un paquete/suscripción de datos, entretenimiento o conectividad para utilizar Alexa. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Maserati para obtener más información.

Punto de acceso Wi-Fi a bordo

Puede activar un punto de acceso Wi-Fi en el coche que permite conectar hasta 8 dispositivos móviles a bordo. Necesitará suscribirse a este servicio directamente con el socio de Maserati, lo que puede hacerse a través del portal web del cliente, dirigiéndolo a una página dedicada en el sitio de comercio electrónico del socio.



Siempre protegido

Viajar sin preocupaciones: Maserati Connect está ahí para ayudar en caso de emergencia. Se proporcionará asistencia específica en caso de necesitar ayuda a lo largo del viaje o en caso de robo del vehículo.



Llamada de emergencia

La llamada de emergencia solo se debe utilizar cuando hay una preocupación por la salud de las personas. La llamada va a un operador de un centro de operaciones especializado contratado por Maserati. En caso de emergencia, el operador recibe la posición del vehículo y el estado de los sistemas de seguridad del vehículo y verifica con el conductor el tipo de ayuda de emergencia que se necesita (ambulancia, bomberos, etc.). La llamada de emergencia puede activarla manualmente utilizando el botón de Ayuda en la carcasa del faro superior del vehículo, tocando el icono de «Llamada de Ayuda» en la pantalla de inicio de la radio o tocando el icono de «Llamada de Ayuda» en la aplicación Maserati Connect, que se encuentra en el menú de Asistencia; se activa automáticamente en caso de despliegue del airbag o de vuelco.

Llamada de asistencia en la carretera

La llamada de asistencia en carretera se utiliza cuando hay un problema relacionado con el vehículo: la llamada va al proveedor de asistencia en carretera de Maserati, donde el operador verifica con el conductor qué tipo de ayuda se necesita. El servicio de Llamada Assist solo está disponible cuando el cliente tiene una cobertura de asistencia en carretera activa. La llamada de asistencia en carretera puede activarla manualmente tocando el icono «Asistencia en carretera» en la pantalla de la radio (que se encuentra en el menú de llamada de asistencia) o tocando el icono «Asistencia en carretera» en la aplicación Maserati Connect (en el menú de Asistencia).

Diagnóstico de salud del vehículo a distancia

En caso de una señal de alerta, se muestra una tarjeta de alerta de salud del vehículo en la aplicación «Maserati Connect», al tocar la tarjeta, podrá ver el tipo de alerta. Se informa de advertencias para los siguientes sistemas: tren de potencia, frenos y suspensión, aceite y fluidos, sistemas de seguridad. Además, recibirá un informe mensual de la salud del vehículo por correo electrónico. El informe sobre el estado del vehículo incluye el estado de: la cadena cinemática, los frenos y la suspensión, el aceite y los líquidos, los sistemas de seguridad.

Notificación de alarma de robo

Recibirá una notificación push en su smartphone cuando el vehículo es manipulado (la batería se desconecta, se activa la alarma del coche, el movimiento detectado por el acelerómetro).

Localizador de vehículo robado

Puede llamar a un centro operativo seguro para que le ayuden a recuperar el vehículo después de haber denunciado el robo legalmente. El centro de operaciones seguro puede localizar el vehículo y comunicarse con la policía para coordinar el intento de recuperar el vehículo. En la aplicación Maserati Connect puede ir al menú de asistencia, encontrar el número de teléfono de asistencia de vehículos robados y llamar desde allí.

Mensajes En El Vehículo

Cuando aparezcan notificaciones push en la pantalla de la radio sobre el mantenimiento, el estado del vehículo (frenos, aceite, neumáticos, batería) y otros servicios, se le pedirá que llame al servicio de atención al cliente para recibir asistencia específica.

DURACIÓN DE LOS SERVICIOS

- (1) Prueba de Wi-Fi de 3 GB o 3 meses incluida
 (2) No está vinculada a la infraestructura pública
 (3) Solo con el servicio de asistencia en carretera activo
 (4) 3 años solo para los modelos M21
 (5) 3 meses de suscripción gratuita, para los clientes que seleccionen el sistema de sonido opcional de 21 altavoces Sonus faber el periodo de cortesía será de 12 meses

	 <i>GranTurismo</i>	 <i>Grecale</i>	 <i>MC20 Evija</i>	 <i>MC20</i>	 <i>Ghibli</i>	 <i>Quattroporte</i>	 <i>Levante</i>
Conexión sin fisuras							
Estado del vehículo / Operaciones a distancia	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE
Localizador de vehículo	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE
Alertas de conducción	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE
Extensión para smartwatch	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE
Alexa Home to Vehicle	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE
Actualizaciones remotas de software y funciones	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE
Puro placer de conducir							
Actualizaciones de tráfico en tiempo real	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS
Buscador de estacionamiento en tiempo real / buscador de combustible con precios	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS
Información meteorológica	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS
Búsqueda de puntos de interés	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS
Navegación predictiva	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS
Navegación de último kilómetro	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS
Enviar destino al coche	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS
Actualizaciones de mapas por internet	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS	3 AÑOS
Navegación Street View	3 AÑOS	3 AÑOS	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
TIDAL	3 MESES (5)	3 MESES (5)	3 MESES	3 MESES	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE
Punto de acceso Wi-Fi a bordo	OPCIONAL (1)	OPCIONAL (1)	OPCIONAL (1)	OPCIONAL (1)	OPCIONAL (1)	OPCIONAL (1)	OPCIONAL (1)
Alexa en el coche	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL	OPCIONAL
Siempre protegido							
Llamada de emergencia	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE (2)	DE SERIE (2)	DE SERIE (2)
Llamada de asistencia en la carretera	DE SERIE (3)	DE SERIE (3)	DE SERIE (3)	DE SERIE (3)	DE SERIE (3)	DE SERIE (3)	DE SERIE (3)
Diagnóstico de salud del vehículo a distancia	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE
Mensajes en el vehículo	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE	DE SERIE
Notificación de alarma de robo	DE SERIE	DE SERIE	3 AÑOS	3 AÑOS	DE SERIE (4)	DE SERIE (4)	DE SERIE (4)
Localizador de vehículo robado	1 AÑO	1 AÑO	3 AÑOS	3 AÑOS	1 AÑO (4)	1 AÑO (4)	1 AÑO (4)

Estos servicios se activan por defecto para habilitar los servicios de seguridad, protección y mejora de la calidad.

SU PROCESO DE INSCRIPCIÓN.

Es de lo más sencillo.

Estos son los cuatro pasos que debe realizar para completar el proceso:

PASO 01 Haga clic en el enlace que se encuentra en el correo electrónico o SMS de bienvenida de Maserati Connect.

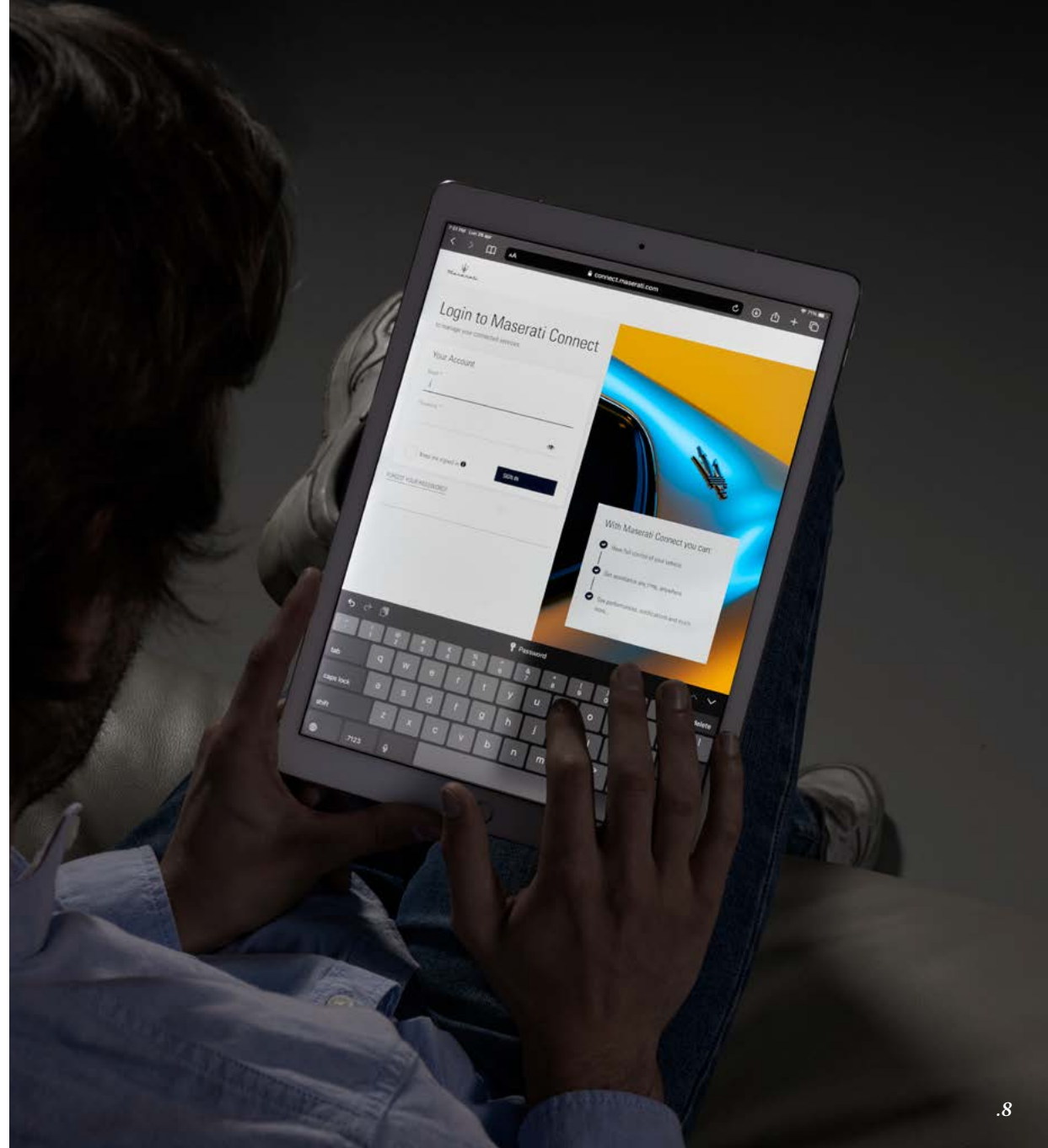
PASO 02 Desde este enlace, llegará al portal de clientes de Maserati Connect donde podrá crear su cuenta de usuario añadiendo un nuevo nombre de usuario y contraseña, completar el formulario con la información personal solicitada y, finalmente, aceptar los términos y condiciones (TyC).

PASO 03 Ahora puede descargar fácilmente la aplicación escaneando uno de los siguientes códigos QR o yendo directamente a la tienda de aplicaciones.



PASO 04 Por último, puede activar la aplicación utilizando el nombre de usuario y la contraseña creados en el paso 2.

¡Ahora es el momento de que disfrute de todos los nuevos y sorprendentes poderes del mundo Maserati Connect!



¿NECESITA MÁS INFORMACIÓN?

Estamos aquí para ayudarle.

¿Tiene alguna duda o más preguntas?

Póngase en contacto con nosotros para solicitar cualquier información adicional sobre el funcionamiento de Maserati Connect o su disponibilidad e inscripción/activación de la aplicación y los servicios.

Centro de llamadas | Europa
00 800 62737284 (gratuito)

Correo electrónico | info@maserati.com

Formulario de contacto | maserati.com/international/en/contact-us/contact-us-europe



